



Prüfungsfragen

für die Fachkräfte in Notruf- und Service-Leitstellen (NSL)

Herausgeber: VdS Schadenverhütung

Verlag: VdS Schadenverhütung

Amsterdamer Str. 172-174

D-50735 Köln

Telefon: (0221) 77 66 0; Fax: (0221) 77 66 341

Copyright by VdS Schadenverhütung. Alle Rechte
vorbehalten

VdS 2867 : 2019-06 (02)

Erläuterungen zu den Prüfungsfragen

Für die VdS-Anerkennung als Notruf- und Service-Leitstelle nach den Richtlinien VdS 3138 und VdS 2172 sind vom antragstellenden Unternehmen Fachkräfte zu benennen, die ihre Qualifikationen durch eine Prüfung nachweisen.

Die folgende Zusammenstellung von Prüfungsfragen soll den Leitenden Fachkräften (Leitende Notruf- und Service-Leitstellen-Fachkraft, kurz L-NSL-FK) und den Fachkräften (Notruf- und Service-Leitstellen-Fachkraft, kurz NSL-FK) in Notruf- und Service-Leitstellen (NSL) sowie den verantwortlichen Personen in Interventionsstellen von VdS-anerkannten Wach- und Sicherheitsunternehmen zur Prüfungsvorbereitung dienen.

Die Prüfungsfragen wurden erstmals im Jahre 2003 veröffentlicht. Für die vorliegende Ausgabe wurden die Prüfungsfragen überarbeitet und teilweise durch neue Prüfungsfragen ersetzt. Wegen der Übersichtlichkeit sind die neuen Prüfungsfragen hinter ihrer Nummer mit der Bezeichnung „Neu!“ gekennzeichnet. Sie werden zusätzlich in einem eigenen Abschnitt zusammengefasst. Dies soll insbesondere für diejenigen Personen hilfreich sein, die bereits anhand der Prüfungsfragen aus dem Jahre 2003 lernen und für ihre Prüfung die neuen Prüfungsfragen benötigen. Den Abschnitt „Zusammenfassung der neuen Prüfungsfragen“ finden Sie am Ende der Prüfungsfragen ab Seite 80.

Die hier veröffentlichten Prüfungsfragen werden ab August 2019 in den Prüfungen verwendet.

Das Prüfungsverfahren ist in der „Prüfungsordnung für Prüfung von Fachkräften von Wach- und Sicherheitsunternehmen“, VdS 2237 festgelegt.

Die Zuordnung der Prüfungsfächer ist abhängig von der angestrebten Qualifikation in der nachstehenden Tabelle aufgeführt.

Prüfungsfach		Angestrebte Qualifikation		
		NSL-FK	L-NSL-FK	ab Seite
1. Grundlagen der Notruf- und Service-Leitstellen und Interventionstätigkeit				
1.1	Rechtliche Grundlagen der Notruf- und Service-Leitstellen und Interventionstätigkeit	X	X	3
1.2	Grundsätze über den Umgang mit Menschen	X	X	21
1.3	Einsatzkoordinierung	X	X	33
2. Dienstkunde, Gefahrenmeldetechnik, Technische Einrichtungen in der NSL und IS				
2.1	Dienstkunde (taktische Handlungsgrundsätze)	X	X	36
2.2	Gefahrenmeldetechnik	X	X	45
2.3	Technische Einrichtungen in der NSL und IS	X	X	52
3. Grundlagen der Leitstellen-, Kommunikations- und Datentechnik				
3.1	Leitstellen- und Übertragungstechnik	X	X	57
3.2	Kommunikations- und Datentechnik	X	X	62

Prüfungsfach		Angestrebte Qualifikation		
		NSL-FK	L-NSL-FK	ab Seite
4.	Management von Sicherungsdienstleistungen in der NSL			
4.1	DIN EN ISO 9001	-	X	66
4.2	DIN 77200	-	X	69
4.3	Führung der NSL	-	X	73